

## 53 경청의 321 법칙

- 3분간 듣고, 2분간 맞장구치고, 1분간 말하라 •

### 경청에 관한 명언

귀는 친구를 만들고 입은 적을 만든다. ----- 탈무드

개미보다 설교를 잘 하는 사람은 없다.

그런데 개미는 말이 없다. ----- 벤저민 프랭클린

현명하고자 한다면 현명하게 질문하는 방법,

주의 깊게 듣는 태도, 그리고 더 이상 할 말이 없을 때

말을 그치는 방법을 알아야 한다. ----- 레프 톨스토이

- 傾聽과 沈默은 동서고금 현인들이 이구동성으로 강조하는 덕목이다.
- 입은 닫고 지갑은 열어라.